

Der eigene Online-Shop – worauf sollten Sie achten?

| Hintergrund



Thomas Hayen

- Studiengänge Handel & Informatik
- Aufbau autoteile.de
- >750 Onlineshops mit Fan12
- White Label Shops als Fullservice Dienstleister
- Individuelle Entwicklung

| Warum?

Vorteile eines Onlineshops für stationäre Händler:

- Covid 19 Beschränkungen
- Reichweite & Umsatz erhöhen
- Personalkosten ggf. geringer
- Mehr Kundenkontakte
- Bequem in Zeit & Raum



| Warum?

Onlineanbieter bespielen Ihre Kunden mit Angeboten. Lassen Sie sich nicht abhängen!

| Kosten

Kosten abhängig von Anforderungen an:

- Design
- Funktionalität
- Schnittstellen
- Inhalt (Fotos, Texte)
- Marketing
- Rechtliches



Sensor, Einparkhilfe
V10-72-0828, X-Ref 5Q0919275B GRU*

40,53 € inkl. MwSt  In Kürze wieder lieferbar (KW: 34)

Menge:

[In den Warenkorb](#)

  123 Referenzliste

VAG	5Q0919275B GRU
SEAT	5Q0 919 275 B GRU
VW	5Q0 919 275 B GRU
VW	5Q0 919 275 GRU
SEAT	5Q0 919 275 GRU

[Mehr »](#)

| Kosten

Bevor Ziele klar definiert sind, können Kosten und Einnahmen nicht kalkuliert werden.



| Einnahmen

Einnahmen sind abhängig von:

- Online-Produktpreis
- Werbung
- Wettbewerb
- Social Media Ads, SEO, SEA
- Skalierbarkeit
- Kostenersparnis








| Einnahmen

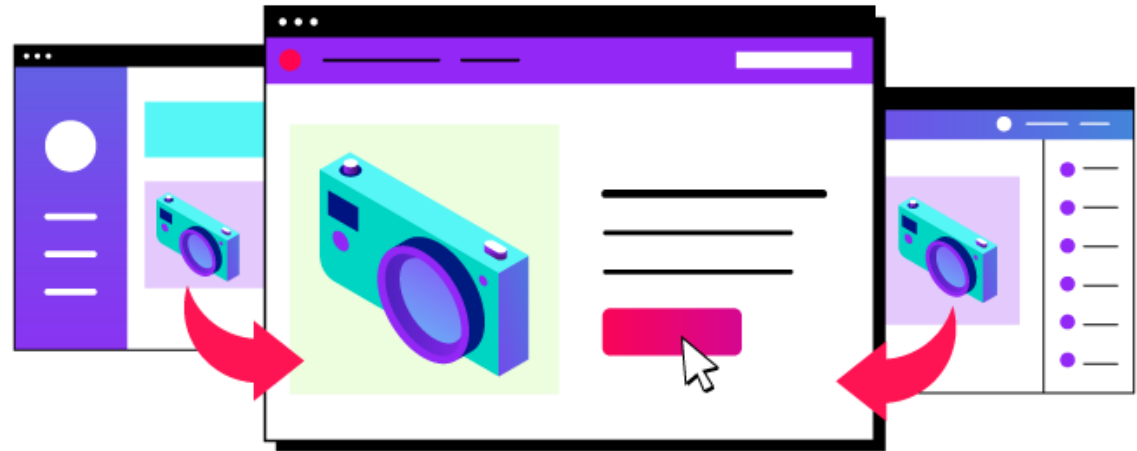
Wer passende Produkte intelligent bewirbt, verdient mit einem Onlineshop Geld.

| Kunden erreichen

Welche Kanäle wähle ich?

-  Google
-  Facebook/Instagram
-  Tiktok/Snapchat
-  Whatsapp
-  E-Mail

- Retargeting



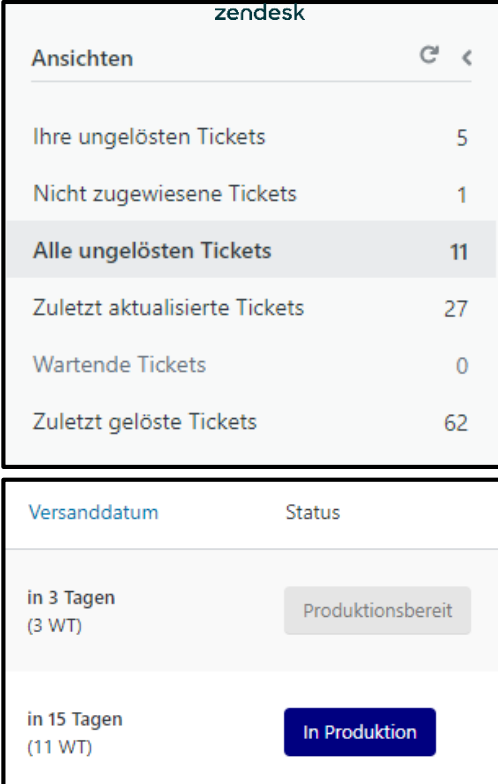
| Kunden erreichen

Es gibt keinen allgemeingültig "richtigen" Kanal. Wer und wo sind meine Kunden?

| Logistik

Welche Logistik gehört dazu?

- Zahlungsabwicklung
- Warenwirtschaft
- Verpackung & Versand
- Retourenmanagement
- Kundenservice

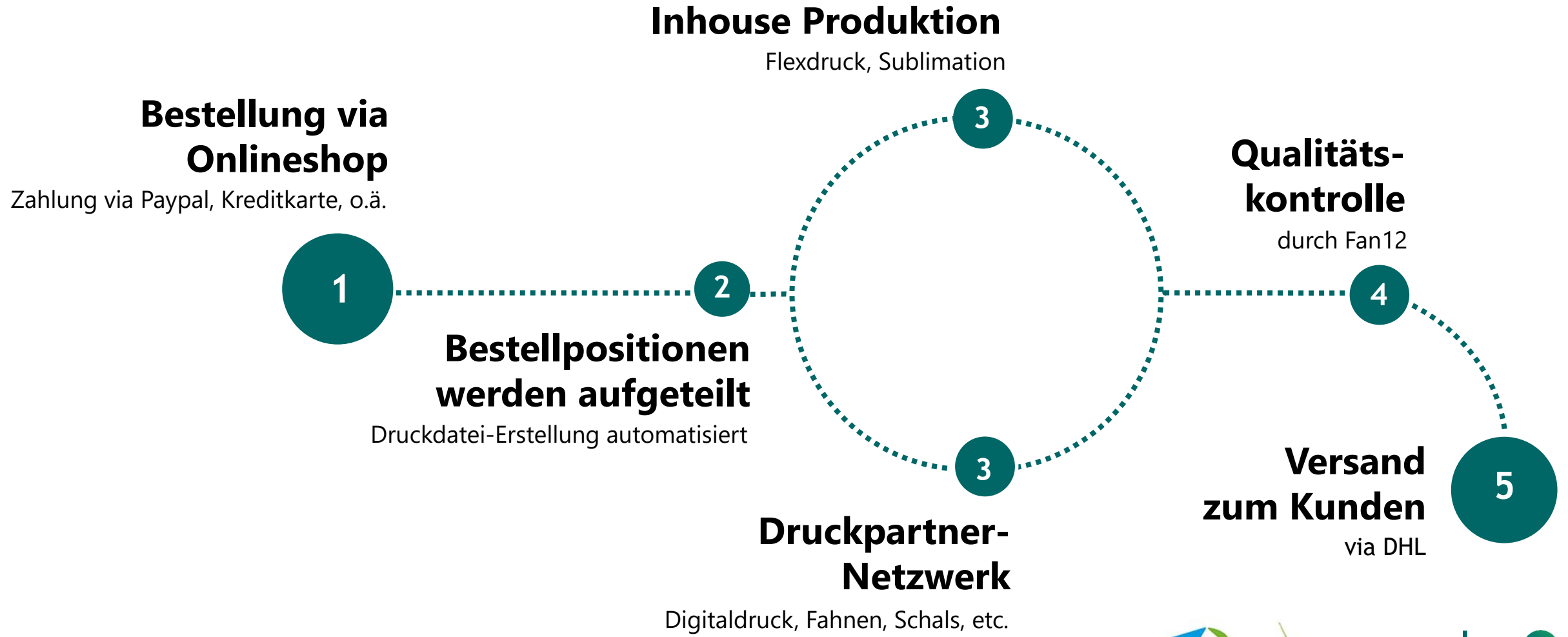


The image shows two screenshots from the Zendesk interface. The top screenshot displays a list of ticket views with counts. The bottom screenshot shows a table of shipping dates and their corresponding production statuses.

zendesk	
Ansichten	
Ihre ungelösten Tickets	5
Nicht zugewiesene Tickets	1
Alle ungelösten Tickets	11
Zuletzt aktualisierte Tickets	27
Wartende Tickets	0
Zuletzt gelöste Tickets	62

Versanddatum	Status
in 3 Tagen (3 WT)	Produktionsbereit
in 15 Tagen (11 WT)	In Produktion

| Bestellprozess



Was muss ich rechtlich beachten?

- Impressum
- Widerrufsrecht
- Datenschutzerklärung
- AGB
- Angabe zu Lieferzeiten & Preisen
- Texte, Bilder, Videos
- Garantie & Gewährleistung
- Verpackungsgesetz
- Newsletter, Button & Checkout
- BGH Urteile zu Cookies

<https://www.ihk-oldenburg.de/geschaeftsfelder/rechtundsteuern/beratungsangebote/geschaefte-online-offline/ist-mein-online-auftritt-rechtssicher--4651336>

| Ausblick & Empfehlung

- Ziele klar definieren ✓
- (Mehr-)Umsatz kalkulieren ✓
- Kostensparnis kalkulieren ✓
- Kanäle wählen ✓
- Kennzahlen auswerten → verbessern! ✓



| Praxisbeispiel



SCOOTERHAFEN

| Kontakt

Adresse

Fan12 GmbH & Co. KG
Marie-Curie-Str. 1
26129 Oldenburg

Kontaktdaten

Web: www.fan12.de
Mail: th@fan12.de
Mobil: 0151 151 260 78